YURANI SANDOVAL BUSINESS CONSULTING

PROGRAMA DE CONSULTORÍA — COHORT DE 6 SEMANAS

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y CANCELACIÓN

1. Política de Cancelación

Las cancelaciones se evalúan en relación con la fecha de inicio del cohort (15 de septiembre), independientemente del tipo de inscripción (Early Bird o regular):

Fecha de cancelación	Reembolso
Hasta el 1 de septiembre (14+ días antes del inicio)	100% menos tarifa administrativa
Del 2 al 8 de septiembre (7–13 días antes)	50% de reembolso, o crédito completo para el próximo cohort
Del 9 al 14 de septiembre (1–6 días antes)	Sin reembolso; se ofrece crédito para un futuro cohort (válido por 6 meses)
15 de septiembre en adelante (una vez iniciado el programa)	No reembolsable ni transferible

2. Pagos por Equipo (Team Payments)

- La cancelación de un participante individual no cancela la inscripción del resto del equipo.
- La empresa u organización puede solicitar la sustitución del participante por otra persona de la misma organización, sin costo adicional, notificando antes del 14 de septiembre.
- Las condiciones de reembolso de la tabla anterior aplican de forma individual a cada cupo dentro del paquete de equipo.

3. Transferibilidad

Un cupo es transferible a otra persona si la titular original no puede continuar, siempre que la persona a transferir cumpla los requisitos básicos del programa:

- Ser dueña o líder de un negocio en crecimiento.
- Comprometerse a participar activamente en las sesiones en vivo y actividades del cohort.

La transferencia debe solicitarse con un mínimo de 5 días de anticipación al inicio del cohort y ser aprobada por el equipo de Yurani Sandoval Business Consulting.

4. Fuerza Mayor

En caso de circunstancias imprevistas que impidan el desarrollo normal del programa — como desastres naturales, pandemias u otras situaciones de fuerza mayor — Yurani Sandoval Business Consulting se compromete a:

- Reprogramar las sesiones afectadas, o
- Emitir créditos aplicables a un futuro cohort, o
- Evaluar reembolsos parciales según el caso.

Cada situación será evaluada individualmente por el equipo.

5. Circunstancias Especiales

Entendemos que pueden surgir situaciones personales extraordinarias. En casos de fuerza mayor personal — como enfermedad grave, duelo o emergencia familiar — se podrán considerar excepciones a esta política de manera compasiva, a discreción del equipo. Estas excepciones no constituyen un derecho automático y serán evaluadas caso por caso.

6. Condiciones No Reembolsables

No se otorgarán reembolsos en los siguientes casos:

- Si ya se ha asistido a más del 50% de las sesiones programadas del cohort.
- Si la solicitud se realiza después del inicio del programa (15 de septiembre).
- Si la cancelación no se notificó con el tiempo de anticipación requerido.

7. Tarifas de Procesamiento

Todo reembolso aprobado estará sujeto a una deducción por tarifas de procesamiento administrativo para cubrir costos operativos. El monto neto a reembolsar será el valor pagado menos dichas tarifas.

8. Proceso de Solicitud de Reembolso

Para solicitar un reembolso, cancelación, transferencia o sustitución de equipo, sigue estos pasos:

- Envía un correo electrónico a ceo@yuranisandoval.co con el asunto: "Solicitud de Cancelación/Reembolso – Cohort de 6 Semanas".
- Incluye tu nombre completo y correo de inscripción.
- Indica el tipo de inscripción (Early Bird o regular) e individual o por equipo, y la fecha de tu pago.
- Explica el motivo de tu solicitud.
- Especifica si deseas cancelación, transferencia/sustitución o reembolso (si aplica).

9. Tiempo de Procesamiento

Una vez aprobada tu solicitud, el reembolso será procesado dentro de los 30 días hábiles siguientes. El reembolso se realizará por el mismo método de pago utilizado originalmente. Ten en cuenta que:

⚠️ **Información importante sobre métodos de pago:**

- Yurani Sandoval Business Consulting no cuenta con Zelle.
- Los medios de devolución disponibles son: PayPal, Venmo o cheque.
- El tiempo adicional de acreditación depende de tu entidad bancaria.

10. Contacto

Para más información o consultas sobre esta política, escríbenos a:

📧 ceo@yuranisandoval.co

📞 (240) 413-2498

🌐 yuranisandoval.co

Yurani Sandoval Business Consulting se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán notificados a las participantes activas con un mínimo de 5 días de anticipación.

© 2026 Yurani Sandoval Business Consulting · ceo@yuranisandoval.co · (240) 413-2498